

START

起算日

1 - 3 工作天

3工作天



申請收件
E-Mail通知
帳號 / 密碼



超過3工作天未收到歡迎e-mail時
請撥So-net 客服專線 412-8989

5工作天



郵寄使用手冊



超過5工作天未收到使用手冊時
請撥So-net 客服專線 412-8989

2 - 8 工作天



超過10工作天未收到中華電信通知時

1. 請撥So-net 客服專線 412-8989
2. 也可向中華電信查詢申請情況，查詢方式：
電話查詢：市話直撥 123
網路查詢：<http://123.cht.com.tw/123/>
=>查詢服務=>查詢進度或至So-net網站
ADSL服務網頁查詢中華電信線路供裝進度

10工作天



中華電信
供裝通知

OK!



供裝測試有問題時

1. 請中華電信人員撥打
So-net供裝技術專線
2. 請撥So-net客服專線
412-8989

啟用